

Số: 32/2022/TB-HACOM

Hà Nội, ngày 31 tháng 08 năm 2022

*V/v: Khuyến cáo khách hàng nâng
cao cảnh giác trong thanh toán qua
chuyển khoản ngân hàng*

Kính gửi: Quý khách hàng

Công ty Cổ phần Đầu tư Công nghệ HACOM (HACOM) xin gửi lời chào trân trọng đến Quý khách hàng. Xin được gửi tới Quý khách hàng lời cảm ơn sâu sắc vì sự tín nhiệm sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.

Thời gian gần đây xuất hiện một số hình thức mạo danh thông tin thanh toán của Công ty Cổ phần Đầu tư Công nghệ HACOM với mục đích trục lợi, gây ảnh hưởng đến quyền lợi khách hàng, uy tín HACOM. Chúng tôi xin trân trọng thông báo đến Quý khách hàng một số nội dung chính khuyến cáo khách hàng nâng cao cảnh giác trong thanh toán theo hình thức chuyển khoản qua ngân hàng.

Xin Quý khách hàng vui lòng lưu ý để phòng ngừa các rủi ro gây thiệt hại về quyền lợi.

1. Hướng dẫn trước thanh toán

Trước khi thực hiện giao kết thanh toán, Quý Khách hàng vui lòng kiểm tra, xác nhận thông tin với các nội dung như sau:

- Tên, chủng loại, số lượng sản phẩm/dịch vụ
- Tổng giá trị sản phẩm/dịch vụ và nội dung chi tiết: chính sách khuyến mãi, chính sách giao hàng/chính sách cung ứng dịch vụ kèm theo,....
- Phương thức thanh toán, xuất hóa đơn.

2. Điều khoản giao dịch

- Thông qua mạng lưới kết nối là hệ thống chi nhánh của HACOM trên toàn quốc, hoặc kênh tương tác trực tuyến như website chính thức (<https://hacom.vn/>), kênh tương tác qua số Hotline 1900 1903, Quý khách hàng được quyền tìm hiểu, yêu cầu hỗ trợ, yêu cầu tư vấn và bày tỏ ý kiến với các điều kiện giao dịch trước khi chấp thuận hoặc đề nghị giao kết hợp đồng với HACOM.
- Điều khoản giao dịch chung gồm: chính sách đổi/trả sản phẩm, các tiêu chuẩn dịch vụ, quy trình bán hàng và cung cấp dịch vụ, biểu phí và điều khoản liên quan, chính sách hậu mãi, chính sách bảo hành của nhà cung cấp và điều kiện cam kết bảo hành,.... Hoặc các thỏa thuận, điều kiện khác (nếu có).

3. Quy định phương thức thanh toán

- HACOM đã công bố toàn bộ các phương thức thanh toán để khách hàng có sự lựa chọn phù hợp tại mục “Hướng dẫn thanh toán” (đường dẫn: <https://hacom.vn/huong-dan-thanh-toan>).
- Khi Quý khách hoàn tất việc đặt hàng, nhân viên của chúng tôi sẽ liên hệ tư vấn và xác nhận thông tin giao dịch, phương thức thanh toán với Quý khách hàng
- Các hình thức thanh toán đang được áp dụng hiện nay, gồm:
 - Phương thức thanh toán bằng tiền mặt hoặc thẻ ngân hàng.
 - Phương thức thanh toán chuyển khoản ngân hàng.
 - Phương thức thanh toán trực tuyến qua cổng thanh toán.

Lưu ý quan trọng đối với hình thức thanh toán chuyển khoản:

+ Quý khách hàng vui lòng soạn nội dung chuyển khoản theo cú pháp sau đây: **Tên khách hàng**[khoảng trắng]**Số điện thoại của khách hàng**[khoảng trắng]**Số phiếu xuất kho**[khoảng trắng]**Mã điểm kinh doanh**

+ Quý khách vui lòng chuyển khoản vào một trong các tài khoản ngân hàng của công ty được thống kê dưới đây:

Tên chủ tài khoản (tiếng Việt): **Công ty Cổ phần Đầu tư Công nghệ HACOM**

Tên chủ tài khoản (tiếng Anh): **Hacom Technology Investment Joint Stock Company**

- Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Chi nhánh Tây Hồ
Tên viết tắt: VIETCOMBANK
Số tài khoản VND: 0991 00 0000 930
- Ngân hàng Nông Nghiệp và Phát Triển Nông Thôn Việt Nam – Chi nhánh Hà Nội
Tên viết tắt: AGRIBANK
Số tài khoản VND: 1500 20 1082 444
- Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam – Trung tâm giao dịch Hội sở
Tên viết tắt: TECHCOMBANK
Số tài khoản VND: 1082 36 1092 8999
- Ngân hàng TMCP Á Châu – Chi nhánh Hà Nội
Tên viết tắt: ACB
Số tài khoản VND: 1744 20 119
- Ngân hàng TMCP Tiên Phong – PGD Nam Hà Nội – Chi nhánh Hoàn Kiếm
Tên viết tắt: TPBANK
Số tài khoản VND: 0011 86 68001
Số tài khoản USD: 0011 86 68002
- Ngân hàng TMCP Quân Đội – Chi nhánh Thăng Long
Tên viết tắt: MBBANK
Số tài khoản VND: 0631 10 0948 001
- Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – Chi nhánh Đống Đa
Tên viết tắt: VIETINBANK
Số tài khoản VND: 1120 05 1566 88
- Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered Việt Nam – Sở Giao dịch Hà Nội
Tên viết tắt: Standard Chartered, SC Bank
Số tài khoản USD: 8814 07 11286

+ Ngay sau khi nhận được khoản tiền chuyển khoản vào tài khoản công ty, HACOM sẽ thực hiện xác nhận việc hoàn tất thanh toán với Quý khách hàng và thông báo thời gian giao hàng dự kiến.

+ Quý khách hàng vui lòng không chuyển tiền vào các tài khoản không thuộc danh sách trên. Trường hợp vướng mắc hay khó khăn trong vấn đề chuyển khoản; hoặc có bất kỳ nghi vấn liên quan đến hành vi mạo danh HACOM, Quý khách hàng vui lòng thông báo theo:

- ✓ Số đường dây nóng: 1900 1903 (nhấn phím số 0);
 - ✓ Email: dichvukhachhang@hacom.vn/ info@hacom.vn/ cskh@hacom.vn;
 - ✓ Website: hacom.vn;
 - ✓ Chi nhánh giao dịch gần nhất của HACOM để được hỗ trợ.
- HACOM sẽ không chịu trách nhiệm về sai sót trong quá trình chuyển khoản hoặc chuyển sai thông tin từ Quý Khách hàng như đã đề cập.
Kính mong Quý khách hàng thông cảm.



Bằng văn bản này, Công ty Cổ phần Đầu tư Công nghệ HACOM trân trọng thông báo.

Xin gửi tới Quý khách hàng lời chào trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Marketing & TT;
- Lưu: HCNS, DVKH.

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ CÔNG NGHỆ HACOM

TU. TÔNG GIÁM ĐỐC

KẾ TOÁN TRƯỞNG



Nguyễn Thị Thuý Hằng

