

Số: 38/2022/TB-HACOM

Hà Nội, ngày 26 tháng 11 năm 2022

THÔNG BÁO

(V/v: Thay đổi chính sách bảo hành)

Kính gửi: Quý Khách hàng

Công ty Cổ phần Đầu tư Công nghệ HACOM (sau đây gọi tắt là **HACOM**) xin gửi lời chào trân trọng đến Quý Khách hàng.

Với mục đích cập nhật các thông tin mới nhất, nhằm giúp Quý Khách hàng nắm bắt kịp thời chính sách bảo hành các sản phẩm do **HACOM** nhập khẩu và phân phối chính hãng. **HACOM** thông báo thay đổi chính sách bảo hành các sản phẩm mang nhãn hiệu **FSP, Kingfast, Avexir, Axpro, Silicon Power** như sau:

- I. Tất cả các sản phẩm mang các nhãn hiệu **FSP, Kingfast, Avexir, Axpro, Silicon Power** được **HACOM** bán ra trước ngày 01/01/2023 vẫn sẽ áp dụng bảo hành theo chính sách trước đây **HACOM** đã cam kết.
- II. Tất cả các sản phẩm mang nhãn hiệu **FSP, Kingfast, Avexir, Axpro, Silicon Power** được **HACOM** bán ra từ ngày 01/01/2023 trở đi sẽ áp dụng các chính sách mới, cụ thể như sau:
 1. **Thông tin liên hệ bảo hành:**

Tất cả các sản phẩm mang nhãn hiệu **FSP, Kingfast, Avexir, Axpro, Silicon Power** được cung cấp bởi **HACOM** khi gặp sự cố sẽ được bảo hành trực tiếp tại tất cả các Showroom bán hàng (trụ sở chính/chi nhánh/địa điểm kinh doanh) của **HACOM** trên toàn quốc.
Tel: 1900 1903 ext: 3 – Email: baohanh@hacom.vn
 2. **Chính sách bảo hành:**
 - a. Đổi mới 100% đổi với các sản phẩm mang nhãn hiệu **Kingfast, Avexir, Axpro, Silicon Power** bị lỗi do nhà sản xuất và đáp ứng đủ điều kiện bảo hành của **HACOM**.
 - b. Đổi sản phẩm tương đương (có giá trị ngang nhau, công suất, thời hạn bảo hành giống hoặc gần giống) với sản phẩm mang nhãn hiệu **FSP** bị lỗi đáp ứng đủ điều kiện bảo hành của **HACOM**.
 - Trường hợp không có sản phẩm tương đương để thực hiện đổi trả bảo hành, **HACOM** sẽ đổi mới 100% sản phẩm đó nếu tại kho **HACOM** có sẵn hàng và bảo hành tiếp theo thời hạn trên hóa đơn mua hàng ban đầu; hoặc sẽ cùng Quý Khách hàng thỏa thuận, nhập lại hàng hóa bị lỗi với một mức giá phù hợp với giá trị còn lại của sản phẩm.
 - c. Dừng chính sách hoàn tiền 30.000 VNĐ cho Quý Khách hàng gửi bảo hành sản phẩm ô cứng mang nhãn hiệu **Kingfast** mua hàng từ ngày 01/01/2023.
 - d. Điều kiện bảo hành thể hiện chi tiết tại website: <https://www.hacom.vn/chinh-sach-bao-hanh>

3. Chính sách hỗ trợ:

- **HACOM** hỗ trợ bảo hành với các trường hợp mang nhãn hiệu **FSP** bị cháy nổ IC.
 - Các trường hợp khác: bị côn trùng phá hoại, rơi móp, hoen rỉ, chất lỏng xâm nhập, rách tem bảo hành,... sẽ được hỗ trợ theo từng trường hợp cụ thể.
 - Hỗ trợ sửa chữa sản phẩm hết thời hạn bảo hành: **HACOM** sẽ thông báo, thỏa thuận với Quý Khách hàng trước khi sửa chữa, hỗ trợ với chi phí hợp lý nhất.
4. Chính sách mới này thay thế cho tất cả các chính sách bảo hành các sản phẩm **FSP, Kingfast, Avexir, Axpro, Silicon Power** mà **HACOM** đã cam kết trước đây.
5. Chính sách này có thể được sửa đổi và bổ sung trong quá trình **HACOM** đồng hành cùng Quý Khách hàng, nhằm mang tới Quý Khách hàng sự trải nghiệm tốt nhất, hài lòng nhất. Công ty Cổ phần Đầu tư Công nghệ **HACOM** trân trọng cảm ơn!

**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ
CÔNG NGHỆ HACOM**



TỔNG GIÁM ĐỐC
Dặng Tiến Trung